

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 09/2017

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen, ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Diese Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie die Lernunterlagen erhalten haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, teilen Sie uns Ihren Wunsch nach Widerruf postalisch oder mittels Email unter widerruf@comeniusakademie.at durch eine eindeutige Erklärung mit. Sie können dafür auch das Muster-Formular verwenden. Dieses finden Sie unter www.comeniusakademie.at. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen bereits erhalten haben sollten, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf bei uns einlangt, zurückzubezahlen.

Haben Sie von uns verlangt, dass wir mit unserer Leistungserbringung bereits während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns für den Fall der Ausübung Ihres Widerrufsrechtes einen angemessenen Betrag zu bezahlen, der dem Anteil der bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang Ihres Vertrages entspricht.

Wenn Sie den Widerruf vom Vertrag erklären, haben Sie die bereits erhaltenen Lernunterlagen zugleich mit Ihrem Widerruf oder spätestens binnen 14 Tagen ab dem erklärten Widerruf an uns vollständig und unbeschädigt zurückzusenden oder uns zu übergeben. Wir behalten uns aber vor, auf das Rücksenderecht zu verzichten. Die Kosten für die Rücksendung der Lernunterlagen haben Sie zu tragen. Allfällige Kosten für den Wertverlust der Lernunterlagen infolge Beschädigung, Unvollständigkeit oder dergleichen sind ebenfalls von Ihnen zu tragen.

Lernunterlagen

Ihr Startpaket enthält die ersten Lernunterlagen sowie alle wichtigen Informationen zu Ihrem Lehrgang. Alle weiteren Lernunterlagen werden Ihnen vierteljährlich übermittelt, sofern dies zu Ihrem Lehrgang nicht anders angegeben ist. Wünschen Sie davon abweichende Zusendungen, so können Sie dies bei unserem KundInnen-Management anfordern. Annahmeverzug oder Annahmeverweigerung hat keine Auswirkung auf Ihren bestehenden Vertrag. Sämtliche Sendungen an Lernunterlagen werden innerhalb von Österreich kostenfrei geliefert. Bei Auslandssendungen wenden Sie sich bitte an das KundInnen-Management. Die Lernunterlagen dürfen weder im Original, kopiert bzw. digitalisiert, noch auf sonstige Weise, insbesondere nicht entgeltlich an Dritte weitergegeben werden.

Organisatorische und pädagogische Betreuung

Während des gesamten Lehrgangs steht Ihnen unser KundInnen-Management für allgemeine und organisatorische Fragen zur Seite. Für pädagogische, fachliche und indivi-

duelle Beratung stehen Ihnen unsere Fachtutoren zur Verfügung.

Individuelle Korrektur der Einsendeaufgaben

Sie erarbeiten im Rahmen Ihres Lehrgangs vorgegebenen Aufgaben. Ihre Aufgabenlösungen übermitteln Sie per E-Mail oder mittels Hochladen auf das Campussystem an uns. Ihr Tutor/ Ihre Tutorin korrigiert und benotet Ihre Aufgabenlösung. Die Korrekturen erhalten Sie innerhalb weniger Tage zurück.

Keine Preiserhöhung

Während der vereinbarten Vertragslaufzeit Ihres jeweiligen Lehrganges wird der Lehrgangspreis für Sie nicht erhöht.

Lehrgangsdauer

Die Lehrgangsdauer entnehmen Sie bitte Ihrer Buchungsbestätigung, die die vertragliche Grundlage für Ihren Lehrgang bildet. Die angegebene Lehrgangsdauer ist eine Regelzeit, die Sie unterschreiten können. Eine Unterschreitung der angegebenen Lehrgangsdauer berechtigt Sie nicht zur Minderung der vereinbarten Lehrgangsgebühren. Für die Absolvierung Ihres Lehrganges im Rahmen einer Bildungskarenz oder einer Bildungsteilzeit, gelten gesonderte Bedingungen.

Ihr Kündigungsrecht

Ihr Lehrgang beginnt nach Ablauf der Widerrufsfrist mit dem Datum der Buchungsbestätigung im Zuge der Online-Anmeldung. Lehrgänge mit einer Lehrgangsdauer von drei Monaten oder weniger können nicht gekündigt werden. Lehrgänge mit einer Dauer von mehr als 3 Monaten, können erstmalig nach drei Monaten unter Einhaltung einer vierwöchigen Frist (Mindestlaufzeit vier Monate) gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und ist in Ihrem eigenen Interesse eingeschrieben zu übermitteln. Unter Einhaltung derselben Modalitäten kann auch die CMM Bildungs GmbH den Vertrag ordentlich kündigen.

Sie erhalten nach erfolgter Kündigung eine Abrechnung. Für die Berechnung des anteiligen Lehrgangspreises (Kündigungskosten) gilt die Lehrgangsdauer. Für die Berechnung des anteiligen Lehrgangspreises (Kündigungskosten) wird die Lehrgangsdauer herangezogen. Im Falle der Kündigung erhalten Sie die Lernunterlagen und pädagogische Betreuung anteilig bis zum Zeitpunkt der Kündigung.

Vorzeitige Auflösung durch die CMM Bildungs GmbH

Wir behalten uns das Recht vor, den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag aus wichtigen Gründen vorzeitig zu beenden. Als wichtige Gründe gelten z. B. wenn Sie trotz Mahnung und Nachfristsetzung unter Gewährung einer Nachfrist von zumindest 14 Tagen Ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht einhalten, oder wenn wir nach Abwägen aller pädagogischer Gesichtspunkte und Durchführung eines Beratungsgespräches feststellen müssen, dass trotz zusätzlicher Lernhilfen und Arbeitshinweisen ein positiver Abschluss nicht gewährleistet werden kann.

Im Fall der vorzeitigen Auflösung des Lehrganges durch uns erhalten Sie die Lernunterlagen und die pädagogische Betreuung anteilig bis zum Zeitpunkt der Beendigung.

Duplikate von Zeugnissen

Zeugnisse und Zertifikate können auch für zurückliegende Jahre als Duplikat ausgestellt werden. Die Duplikatsgebühr beträgt derzeit EUR 45,00.

Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die Auslieferung von weiteren Lernunterlagen bzw. die pädagogische Betreuung von der Zahlung des jeweiligen Rückstandes abhängig zu machen.

Sollten Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen vier Wochen lang nicht nachgekommen sein, sind wir berechtigt, Mahnspesen sowie 8 % Verzugszinsen p.a. ab Fälligkeit in Rechnung zu stellen. Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, die zweckentsprechenden und der Höhe nach festgelegten (BGBl. Nr. 141/1996) Inkassokosten zu ersetzen.

Datenschutz

Wir werden all Ihre persönlichen Angaben vertraulich behandeln und nicht an Dritte weitergeben.

Sie geben Ihre Zustimmung gemäß § 4 Datenschutzgesetz 2000, dass die Daten ausschließlich durch die CMM Bildungs GmbH. bis auf Widerspruch zu Marktforschungs- und Marketingzwecken verwendet werden dürfen. Sie stimmen der Werbung mittels elektronischer Post zu. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diese Zustimmung zu widerrufen.

Die Website der CMM Bildungs GmbH nutzt Google Analytics, einen Internet-Analysedienst der Google Inc.

Förderungen

Soweit Sie Förderungen in Anspruch nehmen, erteilen Sie uns hiermit ausdrücklich und unwiderruflich die Zustimmung, die zur Abrechnung der Förderung notwendigen Daten an den jeweiligen Fördergeber weiterzuleiten. Die Voraussetzungen und Bedingungen einer allfälligen Förderung haben Sie selbst zu prüfen. Wir können keine Zusage machen, dass eine Förderung für den von Ihnen abgeschlossenen Lehrgang gewährt wird.

Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten wird, die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in Wien vereinbart. Diese Bestimmung findet auf Verbrauchergeschäfte keine Anwendung.

Gläubigerschutz

Wenn wir unsere offene Forderung Ihnen gegenüber zwecks Inkasso übergeben, werden Ihre relevanten Daten und der aushaftende Saldo an die von uns beauftragte Rechtsanwaltskanzlei oder das Inkassobüro übermittelt.

Druckfehler

Wir behalten uns das Recht vor, aufgrund von Druckfehlern nachträgliche Änderungen vorzunehmen.

Stand: 09/2017