



LOGISTIK UND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

LEITFADEN ZUM KURS

Inhaltsverzeichnis

Herzlich willkommen	2
Logistik und Supply Chain Management	3
So einfach starten Sie	4
So erreichen Sie uns	4
Der Online-Campus	5

Lehrgangskonzeption

1 Ihr Lehrgang im Überblick	7
2 Inhalte des Lehrgangs	8
3 Lernen mit den Lernheften	9

Herzlich willkommen!



Liebe Teilnehmerin,
lieber Teilnehmer,

über Ihr Interesse an unserem Lehrgang **Logistik und Supply Chain Management** freue ich mich sehr.

Die Logistik hat in den letzten Jahren vor allem in hoch entwickelten Wirtschaftsgesellschaften an Bedeutung gewonnen.

Durch den wachsenden Kostendruck, dem die Unternehmen als Folge der Globalisierung und der Dynamik in den Technologieentwicklungen ausgesetzt sind, gewinnen Massenguttransporte und eine reibungslose Distribution an Bedeutung.

Um erfolgreich auf dem Markt zu bestehen, muss ein Unternehmen in der Lage sein, durch effiziente Prozesse – auch im Logistikbereich – günstige

Kostenstrukturen zu erreichen. Mit dem Berufslehrgang „Logistik- und Supply-Chain-Management“ werden Sie zur begehrten Fachkraft!

Sie haben sich für eine ganz besondere Lernmethode entschieden: die Fernlehre. Einen großen Teil dessen werden Sie im Selbststudium vor allem mit schriftlichen Lernmitteln absolvieren.

Die Lerninhalte Ihrer Weiterbildung sind unter fernlehrdidaktischen Kriterien aufbereitet worden, was Ihnen das Durcharbeiten und Lernen erleichtern wird.

Mit dieser Anleitung möchten wir Ihnen eine Einführung in die Lernmethoden und einen Überblick über Ihre Weiterbildung zum/ zur Servicemanager/-in geben.

Wir sind während Ihrer gesamten Lernzeit unterstützend an Ihrer Seite. So schaffen Sie Ihre Weiterbildung Schritt für Schritt, denn Sie sind dabei nie allein.

Ihr Betreuungsteam und Ihre Tutorinnen und Tutoren begleiten Sie gerne auf Ihrem Weg bis ins sichere Ziel.

Machen Sie deshalb das Beste aus Ihrer Weiterbildung und holen Sie alles aus sich heraus. Es lohnt sich.

Ich wünsche Ihnen viel Freude am Fernkurs und schon jetzt viel Erfolg!

Mag^a. Christine Ehrenreich- Exel
Head of Knowledge Management

Logistik und Supply Chain Management

Logistik als kompakte Managementaufgabe

Dieser umfangreiche Lehrgang ist sowohl für Einsteiger_innen als auch für Praktiker_innen geeignet, die ihre Erfahrungen im Bereich Logistikmanagement und Supply Chain Management mit solidem Grundlagenwissen ausbauen wollen.

Diese Weiterbildung ist auch in der Bildungskarenz möglich.

Welche Kenntnisse erwerben Sie?

Mit diesem Lehrgang erwerben Sie die Kompetenz für ein erfolgreiches Produktions-, Material- und Logistikmanagement.

Sie können strategische und operative Entscheidungen im Bereich der Produktions- und Materialwirtschaft treffen. Güter- und Informationsflüsse sind für Sie verständlich.

Im Bereich der Logistik können Sie die Relevanz logistischer Leistungen für Kundenzufriedenheit, Kosten und Wettbewerbsfähigkeit einschätzen und die Bedeutung der Logistik für den Unternehmenserfolg darstellen. Kenntnisse über das Logistik-Controlling ergänzen Ihr Logistik-Expertenprofil.

Wissenswertes über den Lehrgang

Mit dem Lehrgang erwerben Sie profundes Fachwissen auf Hochschulniveau. Sie können ohne besondere Zugangsvoraussetzungen in den Fernlehrgang einsteigen. Folgende Module werden behandelt.

- Supply Chain Management
- Logistik als Dienstleistung
- Logistik-Controlling
- Entsorgungslogistik
- Instandhaltung und Ersatzteillogistik
- Logistik und Informationstechnologie
- Nachhaltigkeit in der Logistik
- Grundlagen der Materialwirtschaft und Logistik
- Disposition
- Einkauf und Beschaffung
- Lagern und Verteilen

Ihr Lerntempo bestimmen Sie selbst!

So einfach starten Sie

Schritt für Schritt möchten wir Sie auf dem Weg durch Ihren Lehrgang begleiten. Die Fertigstellung der ersten Einsendeaufgabe bestätigt Ihren gelungenen Lehrgangsstart und ist daher von ganz besonderer Bedeutung. Sie werden dann Modul für Modul den gesamten Lehrgang durcharbeiten und jeweils mit einer Einsendeaufgabe abschließen.

Ihr erstes Lernheft

Im Abschnitt „Lehrgangskonzeption“ finden Sie eine Liste Ihrer Lernhefte in der empfohlenen Reihenfolge der Bearbeitung.

Blättern Sie jedes Lernheft in Ruhe durch und verschaffen Sie sich zunächst immer einen allgemeinen Überblick. In der Einleitung bekommen Sie wichtige Hinweise zur Bearbeitung. Am Online-Campus finden Sie in die jeweilige Einsendeaufgabe, die Sie, nachdem Sie das Heft vollständig durchgearbeitet haben, bearbeiten und zur Korrektur hochladen.

Ihre Lernhefte gibt es auch zum Download im Online-Campus, z.B. als Lektüre für unterwegs

Bei der Lektüre eines Lernheftes gelangen Sie nach einigen Abschnitten zu Übungsaufgaben oder Aufgaben zur Selbstüberprüfung. Nutzen Sie diese als Möglichkeit, Ihr Wissen zu testen und Gelerntes zu festigen. Vergleichen Sie dafür Ihre eigenen Lösungen mit den entsprechenden Lösungshinweisen im Lernheft.

Ihr persönlicher Lernstil

Das Lernen im Fernunterricht unterscheidet sich deutlich von dem, was Sie aus dem Präsenzunterricht – zum Beispiel Ihrer Schulzeit kennen; so lassen sich beispielsweise Lernzeiten und Lernpensum flexibel Ihrem Lebensalltag anpassen.

Mit der Zeit entwickeln Sie so Ihren eigenen Lernstil – individuell und genau zu Ihnen passend.

Kontakt

- **Für alle organisatorischen Fragen**

Von A wie Adressänderung bis Z wie Zwischenzeugnis – unser KundInnenservice kümmert sich um alles Organisatorische in Ihrem Lehrgang.

+43 664 6464088

office@comeniusakademie.at

- **Für alle fachlichen Fragen**

Für Fragen rund um die Lehrgangsinhalte können Sie jederzeit Ihre Tutorin oder Ihren Tutor kontaktieren.

Ihr Lehrgang wird betreut von:

DI Franz Exel



Er steht für Fragen im Chat während der Sprechstunde oder über die Nachrichtenfunktion im Online-Campus zur Seite. Von Lerntipps bis hin zu einer Online Lernberatung – zu jedem Zeitpunkt im Lehrgang können Sie vielfältige Lernhilfen in Anspruch nehmen.

Der Online-Campus

Wie komme ich zum Online-Campus?

Über die Adresse <https://learn.comeniusakademie.at> oder über den Link auf der Homepage [comeniusakademie.at](https://www.comeniusakademie.at).

Wie logge ich mich ein?

Mit dem Benutzeraccount (Anmeldename und Passwort) den Sie per Mail bei Lehrgangsbeginn erhalten haben.

Bitte überprüfen Sie Ihren Posteingang inkl. Spamordner!

Passwort vergessen?

Sie können ein neues Kennwort beim Login unter „Kennwort vergessen“ per Mail anfordern.

Wie finde ich meinen Lehrgang?

Sie werden mit Ihrer Anmeldung automatisch in den gebuchten Lehrgang eingeschrieben. Haben Sie mehrere Kurse belegt, sind alle Kurse für Sie sichtbar.

Gibt es eine Kursübersicht?

Wenn Sie eingeloggt sind, finden Sie eine Übersicht Ihrer Kurse, in die Sie sich eingeschrieben haben, mit direkten Links unter dem Block „Navigation“ -> „Meine Kurse“.

Wie kann ich Kursunterlagen herunterladen?

Im jeweiligen Lernmodul sind die Materialien (meist als PDF-Datei) verfügbar. Klicken Sie auf die Datei, öffnet sie sich oder sie wird direkt heruntergeladen.

Warum erhalte ich keine E-Mails?

Die Nachrichten aus dem Online-Campus gehen an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Überprüfen Sie, ob Sie eine Weiterleitung eingerichtet haben, ob Ihr Postfach voll ist oder ob die Mails eventuell im Spam-Ordner landen.

Wie kann ich mein Profil anpassen?

Gehen Sie auf „Startseite“. Hier finden Sie unter „Einstellungen“ -> „Mein Profil bearbeiten“. Hier können Sie Ihre persönlichen Angaben erweitern. Schön wäre es auch, wenn Sie ein Profilbild hochladen würden.

Wie erstelle ich meine Einsendeaufgaben?

Im Lernmodul, das Sie bearbeitet haben, finden Sie eine Vorlage zur Erstellung Ihrer Einsendeaufgabe. Laden das Dokument herunter und bearbeiten Sie das Dokument indem Sie die Fragen zur Einsendeaufgabe beantworten. Speichern Sie diese auf Ihrem Rechner.

Wie lade ich meine Einsendeaufgaben hoch?

Bei jedem Lernmodul finden Sie eine Einsendeaufgabe. Hier laden Sie Ihre bearbeitete Datei hoch.

Wer hilft mit bei technischen Problemen?

Tutorials am Online-Campus stehen Ihnen als Online-Hilfe zur Verfügung.

Sollte Sie darüber hinaus Fragen haben, wenden Sie sich an office@comeniusakademie.at.

Ihre Lern-Community freut sich auf Sie

Wir laden Sie ein, sich einer großen Gemeinschaft anzuschließen, in der alle das gleiche Ziel verfolgen wie Sie: den erfolgreichen Abschluss ihrer Weiterbildung! Sie haben die Möglichkeit Informationen aus den Foren zum jeweiligen Lernmodul zu erhalten und sich mit Mitlernenden.

Nutzen Sie die Möglichkeit Informationen aus den Foren zum jeweiligen Lernmodul zu erhalten.

Den Online-Campus gibt es auch mobil

Die Darstellung ist speziell auf die kleinen Screens von Smartphones angepasst, sodass Sie das Wichtigste ganz bequem auf einen Blick erfassen können – die ideale Lösung für unterwegs!

Sie bewerten unseren Service

Im Rahmen unseres Qualitätsmanagement-Systems stellen wir im Online-Campus einen Fragebogen für Sie bereit, den Sie am Ende des Lehrganges beantworten können. Zielsetzung ist, die Qualität der Lernmaterialien und unserer pädagogischen Dienstleistungen weiter zu verbessern



Lehrgangskonzeption

1 Ihr Fernlehrgang im Überblick

Lehrgangsziel	Dieser Lehrgang bereitet Sie optimal auf eine berufliche Tätigkeit im Bereich Logistik und Supply Chain Management vor. Sie lernen gezielt und praxisorientiert die wesentlichen Erfolgsfaktoren im Logistikmanagement kennen. Damit erwerben Sie eine branchenübergreifende Zusatzqualifikation.
Teilnahmevoraussetzungen	<p>Kaufmännisches Hintergrundwissen und Interesse für Logistik und Supply Chain Management</p> <p>Voraussetzungen zur Nutzung des Online-Campus:</p> <ul style="list-style-type: none">• Standard-Multimedia-PC• Internet-Anschluss
Beginn und Dauer	<p>Sie können jederzeit mit dem Lehrgang beginnen. Die Studiendauer beträgt im Regelfall 12 Monate bei einer wöchentlichen Arbeitszeit von ca. 10-20 Stunden.</p> <p>Sie können aber auch schneller vorgehen. Sie bestimmen Ihr individuelles Lerntempo.</p>
Lernmaterial	<ul style="list-style-type: none">• Begleitheft zum Lehrgang• 11 Lernhefte
Abschluss	Der erfolgreiche Abschluss des Lehrgangs wird mit einem TeilnehmerInnen-Zertifikat bestätigt.

2 Inhalte des Lehrgangs

Lernmodul 1: Supply Chain Management

Definition und Ziele – Instrumente des Supply Chain Managements – Supply Chain Management und Working Capital – Supply Chain Management in der Praxis

Lernmodul 2: Logistik als Dienstleistung

Logistikdienstleistung im Überblick – Dienstleistung Transport – Dienstleistung Kontraktlogistik – Vergabe von Logistikdienstleistungen

Lernmodul 3: Logistik-Controlling

Konzeptionelle Grundlagen des Logistik-Controllings – Aufgaben und Instrumente des Logistik-Controllings – Gestaltung von Logistikstrategien als Controllingaufgabe

Lernmodul 4: Entsorgungslogistik

Grundlagen der Entsorgungslogistik – Verpackung und Entsorgung – Ganzheitliche Entsorgungslogistik

Lernmodul 5: Instandhaltung und Ersatzteillogistik

Instandhaltung – Definition und Ziele – Aufgaben der Instandhaltung – Ausfälle und Kosten – Instandhaltungsstrategien – Instandhaltungskonzepte - Ersatzteillogistik – Definition und Aufgaben – Ersatzteillogistik beim Abnehmer – Ersatzteillogistik beim Hersteller

Lernmodul 6: Logistik und Informationstechnologie

Kommunikationstechnologien in der Logistik – IT-Anwendungen in der Logistik – IT-Anwendungen im Supply Chain Management – E-Business und Logistik

Lernmodul 7: Nachhaltigkeit in der Logistik

Definition der Nachhaltigkeit und Zusammenhang mit der Logistik – Nachhaltiges Handeln in der operativen Logistik – Nachhaltigkeit im Supply Chain Management

Lernmodul 8: Grundlagen der Materialwirtschaft und Logistik

Begriffe und Definition – Aufgaben und Ziele – Bedeutung und Stellenwert der Logistik – Organisation und Prozesse

Lernmodul 9: Disposition

Material-Begriff und Klassifikation – Bedarfsermittlung – Abgleich zwischen Bedarf und Bestand - Bestellung

Lernmodul 10: Einkauf und Beschaffung

Entscheidung über den Beschaffungsumfang – Strategischer Einkauf – Operativer Einkauf – Beschaffungslogistik

Lernmodul 11: Lagern und verteilen

Auftragsabwicklung – Verpacken – Lagern – Kommissionieren – Distribution

Wir empfehlen Ihnen, die Lernhefte in dieser Reihenfolge zu bearbeiten. So stellen Sie sicher, dass Sie den optimalen Lernfortschritt erreichen.

3 Lernen mit den Lernheften

Der Lehrgang enthält insgesamt 11 Lernhefte. Diese helfen Ihnen, sich das, was Sie gelesen haben, einzuprägen. Die Lösungen zu diesen Aufgaben finden Sie im Anhang des Lernheftes.

Laden Sie Ihre Einsendeaufgaben bitte über den Online-Campus hoch. Eine Anleitung dazu finden Sie direkt bei Ihrem Kurs am Online-Campus.

Senden Sie uns bitte nur vollständige Lösungen. Es gibt prinzipiell keine vorgegebenen Termine für die Einreichung Ihrer Arbeiten. Sie sollten in Ihrer Planung nur darauf achten, dass die Aufgaben innerhalb Ihrer vereinbarten Kurslaufzeit eingereicht werden und auch eine Benotung noch in dieser Zeit möglich ist.

Wir empfehlen Ihnen aber, die Einsendeaufgaben nach Durcharbeiten des Lernheftes zeitnah zu bearbeiten. Eine Rückmeldung wird Ihnen Ihre weitere Lernzeit erleichtern und Sie motivieren, Ihre Fertigkeiten gezielt zu vervollkommen.

Bitte senden Sie nicht mehrere Einsendeaufgaben gleichzeitig ein, denn die Lernhefte bzw. Lernmodule bauen in der Regel aufeinander auf. Deshalb ist es sinnvoll, erst die Rückmeldung Ihrer Tutorin bzw. Ihres Tutors zu einer Arbeit abzuwarten, bevor Sie die nächste einsenden.

**Interessante Inputs zum Thema Lernen
finden Sie in unserem Lernheft „Lernen lernen“.**

Wir freuen uns auf Ihre Einsendungen und wünschen Ihnen schon jetzt viel Erfolg!